

09.02.2017 | Schwierige Gespräche meistern

Referentin: Gabi Brede
Zeitraum: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Ort: Forum universitatis 3, Besprechungsraum der PE, Raum 00-303

Gespräche können aus unterschiedlichen Gründen schwierig sein oder schwierig werden: Auf der einen Seite gibt es immer mal wieder kritische und unangenehme Themen, die möglichst unaufgeregt besprochen werden sollten. Auf der anderen Seite kann sich ein Gespräch aber auch als schwierig entwickeln, weil man gegen die Dominanz der Gesprächspartnerin bzw. des Gesprächspartners nicht ankommt oder sich ärgert, klein beigegeben zu haben, obwohl man die besseren Argumente hatte.

In diesem Workshop geht es deshalb um die Beantwortung folgender Fragen: „Was kann ich tun, damit das und das nicht passiert ...?“ und „Was mache ich, wenn das und das passiert ...?“ Sie erfahren, wie Sie schwierige Gespräche am besten vorbereiten. Sie trainieren, wie Sie die Richtung eines Gesprächs lenken, was Sie tun können, wenn Gespräche sich anders als gedacht entwickeln und wie Sie Meinungen und Verhandlungspositionen zielstrebig und entschlossen vorbringen.

Inhalte:

- Spielregeln: offene und geheime Regeln der Kommunikation
- Einstellung und Haltung: von den eigenen Knöpfen und denen des Gegenübers
- Die Vorbereitung schwieriger Gespräche: Überzeugungskraft und Argumentationsaufbau
- Umgang mit besserwisserischen, nörgelnden und destruktiven Personen
- Nachgeben oder standfest bleiben: Flexibilität im Verhalten zeigen
- Methoden und Techniken zur souveränen und konstruktiven Gesprächssteuerung

Online-Anmeldung unter <http://www.frauenbuero.uni-mainz.de/3333.php>

Nähere Informationen: Sabine Morweiser, Monika Stegmann | Forum universitatis 3,
00-320 | prowewin@uni-mainz.de | www.frauenbuero.uni-mainz.de/158.php | Tel. 06131/39-25783