

## 14.06.2021 | Auf den Punkt gebracht! – Führungsinstrument Sprache

Referentin: Annette Blumenschein

Zeitraum: 09:30-16:30 Uhr

Ort: Online-Format

Sprache ist mit das wichtigste Führungsinstrument, schließlich ist es dem Menschen gegeben, sich nicht nur über Laute zu verständigen. Natürlich besitzen wir alle eine gewisse Sprachkompetenz und können uns ausdrücken, verbal und nonverbal. Doch andererseits gibt es Einflussfaktoren, die die sprachliche Klarheit beeinflussen. Klarheit im Ausdruck setzt Klarheit über und in sich selbst voraus bezüglich der gerade eingenommenen Rolle, den eigenen Wünschen, Bedürfnissen, Absichten und Zielen. Doch zuweilen fällt genau dies schwer, den besonnenen Überblick zu wahren, gerade auch in Situationen, auf die man sich nicht vorbereiten kann, weil sie sich einfach in einem dichten Arbeitsalltag ereignen. Oder aber innere Zweifel, Unklarheiten, Zielkonflikte und subjektiv empfundene Spannungsfelder verwässern den sprachlich kraftvollen Ausdruck. Meist weicht man dann in sogenannte indirekte Ausdrucksformen aus, welche jedoch vom Gegenüber oft auch missverstanden werden oder Raum lassen, das Gesagte gar nicht wirklich ernst zu nehmen. Wie gelingt es also, wirkungsvoll zu delegieren, kritisch Rückmeldung zu geben, unliebsame Wahrheiten mitzuteilen, Nein zu sagen und somit konsequent Einzustehen für eigene Belange und Bedürfnisse – erst recht in Führungssituationen?

### Inhalte:

- „Die Kraft der Worte“ als Führungsinstrument gekonnt einsetzen
- Wirkungsvolles Delegieren
- Kritisieren, ohne vor den Kopf zu stoßen
- Nein sagen, ohne zu verprellen
- Unangenehme Wahrheiten sagen, aber wie?
- Unfairen Gesprächstaktiken kraftvoll und souverän begegnen
- Mut zu klaren Worten: Der Ansatz „Gewaltfreie Kommunikation“
- Übungen und Fallszenarien aus dem beruflichen Alltag

**Online-Anmeldung** unter: [Anmeldung | Stabsstelle Gleichstellung und Diversität \(uni-mainz.de\)](#)

**Nähere Informationen:** Monika Stegmann | Forum universitatis 3, 00-320 | [prowewin@uni-mainz.de](mailto:prowewin@uni-mainz.de) | [Fächerübergreifendes Programm | Stabsstelle Gleichstellung und Diversität \(uni-mainz.de\)](#) | Tel. 06131/39-25783